

Ogólne Warunki Handlowe firmy MAXIMET

1. Ceny

Cena towarów liczona jest indywidualnie dla każdego klienta i jest uzależniona od ilości. Ceny towarów importowanych są zmienne, ze względu na zmienny kurs walut obcych, oraz cen surowca w przypadku stali nierdzewnych

2. Minimalna wartość zamówienia

Nie jest wymagana minimalna wartość zamówienia. Pomimo, że podstawową jednostką miary jest 100szt. i ceny również są podane za 100szt istnieje możliwość zakupu nawet 1 szt. w niektórych przypadkach gdy towar jest importowany na zamówienie klienta, wówczas klient jest informowany o minimalnym module opakowania.

3. Dostawy towarów

Dostawy są realizowane firmą kurierską, transportem własnym lub istnieje możliwość odbioru osobistego w siedzibie firmy. Sposób dostawy jest uzgadniany indywidualnie z klientem w oparciu o pisemne zamówienie.

4. Zamówienia

Zamówienia należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty internetowej: biuro@maximet.eu, faksu: +48 32 290-08-75, lub osobiście w przypadku klientów detalicznych.

5. Dokumenty jakościowe

Istnieje możliwość dołączenia do dostarczanych wyrobów Deklaracji Zgodności 2.1 bezpłatnie, lub Atestów 3.1 za opłatą (związaną z kosztami badań w laboratorium) tylko wtedy gdy klient wyrazi taką chęć na zamówieniu. W przypadku Atestów 3.1 klient powinien to zaznaczyć w zapytaniu, aby można było podać koszt w ofercie.

6. Reklamacje

Reklamacje ilościowe lub jakościowe należy składać do 14 dni licząc od daty dostawy. Każda reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie wynikające z uszkodzenia paczki przez kuriera, wówczas należy sporządzić protokół uszkodzenia paczki z wskazaniem brakujących pozycji w obecności kuriera i przesłać skan sprzedawcy.

7. Zwrot towaru

Wszelkie ewentualne koszty związane ze zwrotem lub wymianą pokrywa kupujący. Firma MAXIMET zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwracanego towaru jeżeli towar został dostarczony zgodnie z zamówieniem i był sprowadzany pod konkretne zamówienie klienta. W niektórych przypadkach będzie przyjmowany towar tylko taki który jest w nienaruszonych opakowaniach i był właściwie magazynowany, wówczas Kupujący będzie zobowiązany pokryć koszty związane z transportem, oraz 20-50% wartości netto zwracanego towaru, co stanowi koszt logistycznej obsługi zwracanego towaru.

8. Regulamin uznaje się za zaakceptowany przez Kupującego w momencie dostawy towaru

9. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego